50 JAHRE GARANTIE

50 Jahre Garantie auf den Alugusskörper

Unsere Cook & Grill Pfannen und Platten werden in Deutschland aus Aluguss handgegossen. Auf den Alugusskörper geben wir dir 50 Jahre Garantie – zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten.

1. Garantiegeber

BR Commerce GmbH (Marke grillart®), Bahnhofstrasse 19, 4563 Micheldorf, Österreich, support@grillart.com. Du wendest dich immer direkt an uns – egal, wo du gekauft hast.

2. Produkte und Geltungsbereich

Die Garantie gilt für die Cook & Grill Bratpfanne Ø 28 cm (GA-1037-4), Hochrandpfanne Ø 28 cm (GA-1038-4), Teppanyaki-Platte L (GA-1039-1) und Grillplatte L (GA-1040-1) sowie für weitere Produkte, die ausdrücklich mit „50 Jahre Garantie auf den Alugusskörper" gekennzeichnet sind. Sie gilt für Neuware zum privaten Gebrauch, gekauft in der EU oder der Schweiz auf grillart.com, bei grillart auf Amazon oder bei einem autorisierten Händler – auch für Beschenkte mit dem Kaufbeleg des Erstkaufs.

3. Was garantieren wir?

Für **50 Jahre ab Kaufdatum** garantieren wir, dass sich der Alugusskörper bei bestimmungsgemäßer Verwendung **nicht verzieht** – also der Boden sich nicht so verformt, dass das Produkt auf einer ebenen Kochfläche wackelt oder nicht mehr flächig aufliegt – und dass er **keine Risse oder Brüche durch Material- oder Gussfehler** aufweist.

Nicht von der Garantie umfasst sind die Antihaftbeschichtung und ihre Abnutzung (dafür gibt es unseren Wiederbeschichtungsservice), alle Anbau- und Zubehörteile wie Stiel, Deckel, Griffe und Silikonfüße sowie optische Veränderungen ohne Einfluss auf die Funktion.

4. Wann gilt die Garantie nicht?

Voraussetzung ist die Verwendung laut Koch- & Pflegeguide. Kein Garantieanspruch besteht bei Schäden durch:

- Erhitzen über die angegebene Höchsttemperatur (aktuell max. 240 °C), leeres Erhitzen oder Überhitzen, z. B. auf höchster Stufe oder mit Boost-Funktion;
- schroffe Temperaturwechsel, z. B. Abschrecken mit kaltem Wasser;
- Verwendung direkt in Glut, Feuer oder Flamme;
- Herunterfallen, Schläge oder sonstige Gewalteinwirkung;
- gewerbliche Nutzung oder Reparaturen durch Dritte.

5. Was bekommst du im Garantiefall?

Wir ersetzen dein Produkt kostenlos durch ein neues, gleichwertiges Produkt – ist es nicht mehr erhältlich, durch ein vergleichbares Nachfolgemodell. Das Ersatzprodukt liefern wir in das Land, in dem das ursprüngliche Produkt gekauft bzw. in das es geliefert wurde. Die Garantiezeit beginnt dadurch nicht neu.

6. So gehst du vor

1. Schreib uns innerhalb von zwei Monaten, nachdem dir der Mangel aufgefallen ist, an support@grillart.com (Betreff „Garantie Cook & Grill").
2. Schick uns den Kaufbeleg, eine kurze Beschreibung und Fotos mit: Gesamtansicht, Unterseite und Seitenansicht auf einer ebenen Fläche, am besten mit einem Lineal quer über dem Boden.
3. Wir prüfen deine Anfrage und melden uns. Bitte schick dein Produkt nur nach Absprache mit uns ein.

Die Kosten für den Versand zu uns trägst zunächst du. Bestätigen wir den Garantiefall, erstatten wir dir diese Versandkosten und schicken dir das Ersatzprodukt kostenlos. Liegt kein Garantiefall vor, schicken wir dir dein Produkt auf deine Kosten zurück.

7. Deine gesetzlichen Rechte

Unabhängig von dieser Garantie stehen dir gegenüber deinem Verkäufer die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu; sie sind unentgeltlich und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.